



MISSION D'ÉTUDE
« Comment les DSI peuvent-elles contribuer à l'amélioration de la qualité de service aux patients et au personnel ? »
du 22 au 25 septembre 2019
Suisse Romande

En partenariat avec :



Dans le cadre de son activité de formation, le Resah lance, en partenariat avec SESAN et avec l'appui et le savoir-faire de SwissEnoV, la première édition d'une série d'évènements « **Les Rencontres européennes des DSI du secteur de la santé** » qui aura lieu en Suisse Romande, du 22 au 25 Septembre 2019.

Les rencontres européennes des DSI du secteur de la santé auront pour objectif de rassembler, au moins une fois par an, à l'occasion d'un séjour de courte durée dans un pays européen, une communauté de DSI d'établissements français afin de leur permettre de réfléchir et de travailler collectivement à partir de la présentation de réalisations de collègues européens.

Cette série d'évènements leur permettra de développer leur réseau et de consolider leur vision et leur stratégie afin de mieux répondre aux grands défis auxquels sont confrontés les DSI d'aujourd'hui pour offrir la meilleure qualité de service aux patients et aux utilisateurs, que ce soit en matière de leadership, d'organisation, de choix technologiques ou d'innovation.

Pour cette première édition, les Rencontres Européennes des DSI du secteur de la santé se dérouleront du 22 au 25 septembre prochains en Suisse romande et auront pour thématique :

« Comment les DSI peuvent-elles contribuer à l'amélioration de la qualité de service aux patients et au personnel ? »

Ces rencontres vous emmèneront d'abord au **CHU de Lausanne**, classé récemment par NEWSWEEK au rang de neuvième hôpital au niveau mondial, où vous serez accueillis par l'exécutif de l'établissement qui vous présentera notamment le service des urgences qui est doté d'une gestion automatisée des flux et de l'accès.

Vous vous rendrez ensuite aux **HUG à Genève** où vous visiterez l'unité de formation et de simulation complètement automatisée. Ces visites seront ponctuées d'échanges avec des intervenants reconnus tels Dominique Pon qui vous parlera de la stratégie « Ma santé 2022 ».

Enfin, vous pourrez découvrir le centre de calcul et informatique du **CERN**, Centre européen pour la recherche nucléaire, où le web a été inventé (sous réserve).

Des présentations et ateliers de réflexion avec des experts, des DSI d'horizons variés, et industriels seront organisés, afin de réfléchir à de nouvelles approches stratégiques et de management, ces activités seront animées par l'équipe de SwissEnoV

Le coût du programme complet est de 1999€ TTC pour toute inscription avant le 30 Juin 2019 (Tarif « Early Bird ») et de 2199 € à partir du 1^{er} juillet 2019. Les places sont limitées. Afin de confirmer votre participation, merci de vous inscrire en ligne dès que possible sur le site rencontresdsi2019.swissenov.ch

La mission d'étude organisée par le **Resah**, est une formation pouvant être prise en charge dans le cadre de la formation continue.

N° d'organisme de formation : **11754393375**

Nom de l'organisme : **Resah**

Si vous avez des questions complémentaires, merci d'envoyer un email à rencontresdsi2019@swissenov.ch

DESCRIPTION & OBJECTIFS DES RENCONTRES

Description des rencontres européennes des DSI du secteur de la santé

Les rencontres européennes des DSI du secteur de la santé sont l'occasion de travailler collectivement sur les défis rencontrés par les DSI, en matière de leadership, d'organisation, priorités technologiques et le partage de bonnes pratiques. Le thème choisi pour cette première session est :

« **Comment les DSI peuvent-elles contribuer à l'amélioration de la qualité de service aux patients et au personnel ?** »

Depuis un certain nombre d'années, et basé sur sa grande expérience de former et d'interagir avec des DSI (CIO) du monde entier, HIMSS a identifié des critères utiles à la bonne gouvernance de la Direction des systèmes d'information dans le milieu hospitalier. En voici les principaux éléments :

- **Définir une vision et stratégie claire** : Déterminer comment l'IT peut le mieux servir les priorités de l'hôpital / Direction Générale
- **Faire bouger les choses** : Impulser et influencer les changements
- **Renforcer la confiance dans la Technologie** : Démontrer les bienfaits des systèmes d'Information
- **Instiller le service client comme une valeur fondamentale** : Assurer la satisfaction des utilisateurs en continu
- **Être à l'écoute des utilisateurs** : Participation des utilisateurs et cliniciens dans les choix stratégiques
- **Encourager le développement des ingénieurs informatiques** : Bonne gestion de l'équipe IT
- **Construire un réseau et une communauté** : Cultiver l'esprit de collaboration est un élément clé








Objectifs des rencontres européennes des DSI du secteur de la santé

Au cours de ce programme intensif de deux jours et demi, combinant des présentations, des discussions en petits groupes, des études de cas et la résolution interactive et collective de problèmes, les participants pourront :

- **Maîtriser les clés du succès d'une Direction Informatique dans le secteur de la santé**
Différents facteurs critiques et évolutifs sont à la base du succès de chaque DSI dans le secteur de la santé. Lors de cet événement, vous apprendrez à maîtriser ces facteurs de succès et à concentrer vos efforts de développement sur l'acquisition des compétences dont vous avez besoin pour atteindre vos objectifs.
- **Acquérir des connaissances en matière d'organisation et de leadership avec l'appui de « Thought-leader du secteur »**
L'instruction est dispensée par des professionnels de santé qui ont fait preuve de succès, de leadership et d'excellence organisationnelle tout au long de leur carrière.

- **Echanger avec des pairs.** La méthode employée maximise l'implication des participants grâce à une approche d'enseignement coopératif combinant des présentations, des discussions en petits groupes, une analyse d'études de cas, la résolution progressive de problèmes et un mentorat personnel. En raison de la nature hautement interactive de ce programme, le nombre d'inscrits est limité.
- **Construire un réseau solide européen.** Dans cet environnement d'apprentissage innovant, vous allez nouer de nouvelles relations précieuses et établir un réseau de ressources, en partageant les défis et les solutions à la fois pendant l'événement et au-delà.

PROGRAMME PRÉLIMINAIRE

resah Réseau des Acheteurs Hospitaliers								En partenariat avec :										
																		
Rencontres Européennes des DSI du secteur de la santé					DIMANCHE 22 SEPT 2019		LUNDI 23 SEPT 2019		MARDI 24 SEPT 2019		MERCREDI 25 SEPT 2019							
					PARIS - LAUSANNE		LAUSANNE - CHUV		LAUSANNE - GENEVE		GENEVE - PARIS							
06H30	Voyage vers Lausanne 				PETIT DEJEUNER - PRESENTATION DU RESAH ET DE SA STRATEGIE IT				PETIT DEJEUNER		PETIT DEJEUNER							
07H00																		
07H30					PRESENTATIONS ET ECHANGES LAUSANNE 				PRESENTATIONS ET ECHANGES GENEVE (TBC) 		VISITE DU CERN OPTIONNEL 							
08H00	ACCUEIL PAR LA DIRECTION DU CHUV INTRODUCTION ET OBJECTIFS PROGRAMME UN CEO (BRUSSELS) ATTENTES LEADERSHIP ATELIER ET ECHANGES STRATEGIE ET VISION IT CHUV ECHANGES - DEBAT				ACCUEIL PAR LA DIRECTION DES HUG (TBC) INTRODUCTION MASANTE 2022 UPDATE Dominique Pon ATELIER ET ECHANGES STRATEGIE ET VISION IT HUG ECHANGES - DEBAT				ACCUEIL AU CERN Le Centre Européen pour la Recherche Nucléaire, plus grand accélérateur de particules au monde, et là où a été inventé le WEB. Visite d'un détecteur à 120m sous terre, suivi par la visite du centre de calcul et informatique.									
08H30																		
09H00																		
09H30																		
10H00																		
10H30																		
11H00																		
11H30																		
12H00																		
13H00																		
14H00	DÉJEUNER + VISITE DES URGENCES GESTION AUTOMATISEE IT DES FLUX ET DE L'ACCÈS				DÉJEUNER + VISITE UNITE - IT		Départ Genève 14H41											
14H30							Arrivée 17H49 Paris Gare de Lyon											
15H00	Départ Paris Gare de Lyon 12h11 Arrivée à Lausanne vers 16.15 Visite de la ville de Lausanne (Musée Olympique) Ensuite installation à l'hôtel proche du CHUV				PRESENTATIONS - ATELIERS				PRESENTATIONS - ATELIERS									
15H30									VISION CIO NESTLE OU INDUSTRIE (TBC) ATELIER - ECHANGES APPROCHE MANAGEMENT COLLECTIF ATELIER - ECHANGES 2 CAS D'ETUDES IT /THEME ATELIER - DEBAT - FIN		INTEGRATION ET IT / VILLE-HOPITAL (CEO) ATELIER - ECHANGES PLANS STRATEGIQUES - SWISS WAY ATELIER - ECHANGES ATTENTES MEDECINS/THEME ATELIER - DEBAT - FIN							
16H00																		
16H30																		
17H00																		
17H30																		
18H00																		
19H00					TEMPS LIBRE													
19H30																		
20H00	DÎNER DE BIENVENUE				DÎNER		RECEPTION AMBASSADE											
21H00	(Dégustation de vins suisses)						DÎNER											
22H00																		